

Välkommen som hyresgäst

Vi hoppas att du ska trivs som hyresgäst hos oss och vi vill passa på att informera om sådant som är bra att veta:

Mina Sidor

På Mina Sidor hittar du den mesta informationen som du behöver kring ditt boende. Där har du även möjlighet att ändra kontaktuppgifter, se hyresavier samt göra felanmälan. Inloggningsuppgifter till Mina Sidor hittar du på din hyresavi.

Kontoret

Du kan alltid höra av dig till kontoret för frågor. Vi svarar på mail eller telefon.

Våra öppettider är 08:00-16:00 men stängt för lunch mellan 12:00-13:00. Tänk på att kontoret inte alltid är bemannat så ring innan du har vägarna förbi.

Hyran

Hyror skickas ut som standard via mail den 10:e varje månad till den e-postadress som du själv angett vid kontraktsskrivning.

TV och bredband

TV och Bredband skiljer sig åt beroende på fastighet. Se mer information i ditt trapphus eller på Mina Sidor.

Felanmälan

Felanmälan utförs enklast via Mina Sidor. Det går även att skicka in felanmälan via mail till info@stigsdotter-fastigheter.se. Tänk då på att uppgive era kontaktuppgifter.

Förnamn Efternamn Adress Lgh nr Tel. nr E-post

Tillåtelse att beträda lägenheten om ni som hyresgäst ej är hemma. Om ni vill vara hemma när vi kommer så bokar ni en tid med oss.

Parkering/Extra Förråd

De flesta fastigheterna har parkering samt extra förrådsutrymme. Hör av dig till kontoret så kan vi se om det finns något ledigt eller skriva upp dig i kön.

Bostadsinformation

Du är ansvarig att vårda den lägenheten du bor i. Vi rekommenderar att du läser informationen på Mina Sidor för att den ska hålla så länge som möjligt.